

# Términos y Condiciones de Servicio de Domotic Connect

Fecha de última actualización: 20 de agosto de 2025

Bienvenido a Domotic Connect. Al acceder y utilizar nuestra plataforma y servicios, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones. Por favor, léalos detenidamente.

## 1. Aceptación de los Términos

Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma Domotic Connect (en adelante, "la Plataforma"), usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, "los Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe utilizar la Plataforma.

## 2. Descripción del Servicio

Domotic Connect es una plataforma integral de gestión domótica e industrial que permite la monitorización y control de dispositivos, visualización de telemetría en tiempo real y administración de usuarios. Ofrecemos hardware (dispositivos  $\mu$ TIC y sensores) y acceso a la Plataforma mediante suscripciones SaaS.

## 3. Registro y Cuentas de Usuario

Para acceder a ciertas funcionalidades de la Plataforma, deberá registrar una cuenta. Usted se compromete a:

- Proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro.
- Mantener la confidencialidad de su contraseña y ser responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- Notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

## 4. Planes de Suscripción y Pagos

El acceso a la Plataforma se rige por planes de suscripción que pueden variar en funcionalidades, número de dispositivos, volumen de datos y niveles de soporte. Los detalles de los planes y precios se encuentran en nuestra Propuesta Comercial.

- **Facturación:** Las tarifas de suscripción se facturarán de forma recurrente (mensual o anual, según el plan elegido).
- **Renovación:** Las suscripciones se renovarán automáticamente a menos que se cancelen antes del final del período de facturación actual.

- **Cambios de Precio:** Nos reservamos el derecho de modificar los precios de los planes de suscripción con un aviso previo de 30 días.

## 5. Uso de la Plataforma

Usted se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita y de acuerdo con estos Términos. Queda prohibido:

- Utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados.
- Interferir o interrumpir la integridad o el rendimiento de la Plataforma.
- Intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma o a sus sistemas o redes relacionados.

## 6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido y los materiales disponibles en la Plataforma, incluyendo, entre otros, texto, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de Domotic Connect o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

## 7. Privacidad

Su uso de la Plataforma también se rige por nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos Términos por referencia. Al utilizar la Plataforma, usted acepta las prácticas de recopilación y uso de datos descritas en la Política de Privacidad.

## 8. Limitación de Responsabilidad

Domotic Connect no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo, entre otros, pérdida de ganancias, datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, resultantes de (i) su acceso o uso o incapacidad de acceder o usar la Plataforma; (ii) cualquier conducta o contenido de terceros en la Plataforma; (iii) cualquier contenido obtenido de la Plataforma; y (iv) acceso, uso o alteración no autorizados de sus transmisiones o contenido, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría legal, hayamos sido o no informados de la posibilidad de tales daños.

## 9. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es material, haremos esfuerzos razonables para proporcionar al menos 30 días de aviso antes de que los nuevos términos entren en vigencia. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestra entera discreción.

## 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ubicados en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

## **11. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctenos a través de [admin@mutic.com.ar](mailto:admin@mutic.com.ar).