

Propuesta Comercial Domotic Connect

Fecha de emisión: 20 de agosto de 2025

Introducción

Domotic Connect es una plataforma integral diseñada para la gestión eficiente de dispositivos en entornos domóticos e industriales. Nuestra solución combina hardware robusto (dispositivos μ TIC y sensores) con una plataforma de software como servicio (SaaS) escalable, ofreciendo monitorización en tiempo real, control avanzado y administración de usuarios con distintos niveles de acceso.

Modelo de Negocio

Nuestra propuesta comercial se basa en un modelo híbrido que combina la venta de hardware con una suscripción SaaS flexible, adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente.

1. Venta de Hardware

Ofrecemos una gama de dispositivos μ TIC y sensores diseñados para diversas aplicaciones. El costo del hardware es un pago único inicial.

- Dispositivos μ TIC:** (Ej. μ TIC 1510, μ TIC 1200, etc.)
- Sensores:** (Ej. temperatura, humedad, presencia, etc.)

2. Planes de Suscripción SaaS (Domotic Connect Platform)

El acceso a la plataforma Domotic Connect se realiza mediante suscripciones mensuales o anuales, con diferentes planes diseñados para cubrir desde usuarios individuales hasta grandes empresas. Los planes se diferencian por el número de dispositivos permitidos, el volumen de datos, las funcionalidades avanzadas y el nivel de soporte.

Tabla de Planes y Valores (Ejemplo Conceptual)

Característica / Plan	Básico (Ideal para Hogares/Pequeños Negocios)	Pro (Ideal para PYMES/Múltiples Ubicaciones)	Enterprise (Ideal para Grandes Corporaciones)
Precio Mensual	USD 9.99	USD 49.99	Contactar para cotización personalizada
Dispositivos Incluidos	Hasta 5	Hasta 50	Ilimitados

Característica / Plan	Básico (Ideal para Hogares/Pequeños Negocios)	Pro (Ideal para PYMES/Múltiples Ubicaciones)	Enterprise (Ideal para Grandes Corporaciones)
Almacenamiento de Datos	30 días	1 año	Ilimitado
Usuarios	1	Hasta 5	Ilimitados
Funcionalidades	Monitorización en tiempo real, Alertas básicas	Todo lo Básico + Gestión de usuarios, Informes avanzados, API Access	Todo lo Pro + Integración personalizada, Soporte 24/7, SLA
Soporte	Email	Email y Chat	Teléfono, Email y Chat (Prioritario)

Nota: Los precios y características de los planes son ejemplos conceptuales y pueden variar. Por favor, contacte a nuestro equipo de ventas para una cotización precisa y adaptada a sus necesidades.

Detalle de Funcionalidades Enterprise

El plan Enterprise está diseñado para organizaciones con necesidades complejas y críticas, ofreciendo un nivel superior de servicio y personalización:

- **Integración Personalizada:** Nuestro equipo de expertos trabajará directamente con usted para integrar Domotic Connect con sus sistemas empresariales existentes (SCADA, ERP, CRM, bases de datos, etc.). Esto incluye el desarrollo de conectores a medida, adaptaciones de API y flujos de trabajo personalizados para asegurar una operación fluida y una máxima eficiencia.
- **Soporte 24/7:** Acceso prioritario a nuestro equipo de soporte técnico especializado, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto garantiza una respuesta rápida y soluciones eficientes ante cualquier incidencia, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando la continuidad de sus operaciones críticas.
- **SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio):** Un compromiso formal y contractual sobre la disponibilidad de la plataforma, el tiempo de respuesta del soporte y la resolución de problemas. El SLA asegura que Domotic Connect cumplirá con métricas de rendimiento y fiabilidad predefinidas, proporcionando tranquilidad y confianza en la operación de sus sistemas.

Servicios Adicionales (Opcional)

Ofrecemos servicios profesionales para asegurar una implementación exitosa y maximizar el valor de su inversión:

- **Consultoría e Integración:** Asesoramiento experto y asistencia en la integración de Domotic Connect con sus sistemas existentes (SCADA, ERP, etc.).

- **Desarrollo Personalizado:** Creación de funcionalidades o dashboards a medida según sus requerimientos específicos.
- **Instalación y Configuración en Sitio:** Soporte técnico para la puesta en marcha de hardware y software en sus instalaciones.
- **Capacitación:** Sesiones de formación para su equipo sobre el uso y administración de la plataforma.

Contacto

Para más información, demostraciones o una cotización personalizada, no dude en contactarnos:

Email: admin@mutic.com.ar

Teléfono: +54 911 3684-8854

Sitio Web: <https://mutic.com.ar>